



太田 えいじ

■太田えいじ後援会連絡先 〒700-0824 岡山市北区内山下 1-11-1 中国電力労働組合岡山統括本部内
TEL:086-223-0352 FAX:086-221-7224

ごあいさつ

11月定例議会で審議した令和4年度11月補正予算は、一般会計で約115億200万円の増額となり、財源については、令和3年度決算伴う剰余金および一般財源等にて補填します。主な事業としては、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策事業のほか、小中学校特別教室空調設備整備事業、SNSを活用した児童相談支援事業などを実施します。

岡山市では、マイナンバーカードの普及推進のため、市民の方を対象に市内の郵便局で申請書の記入をお手伝いし、顔写真撮影も無料で行うサービスを政令指定都市の中では全国に先駆けて実施しております。実施期間は令和5年5月31日までとなっておりますので、この機会にマイナンバーカードの申請・受け取りをよろしくお願いいたします。

11月定例議会 一般質問概要

1. バイオガス発電事業について

Q. 食品廃棄物を活用したバイオガス発電施設を視察した際、想定していた廃棄物量が搬入されず運営が難しいとお聞きしました。業者の皆様に対して、バイオガス発電の事業内容・取組が持続可能な社会への貢献等にどのように関わっているかなどについて理解活動と意識改革が必要であると考えますが、ご所見をお願いします。

A. バイオガス発電施設の利用促進を図るためには、排出事業者に対して食品廃棄物の資源化に向けた行動変容を促すことが重要であると考えています。当該施設は、本市の一般廃棄物処理基本計画においても事業系ごみの減量化、資源化の一翼を担う施設に位置づけていることから、今後も施設と連携し食品廃棄物の資源化を推進してまいります。(國米 哲司 環境局長)

2. ナイナンバーカードの普及促進について

Q. 他都市ではマイナンバーカードに健康保険証を紐付けたマイナ保険証の活用方法として、救急搬送者の受診履歴や処方歴などの情報を取得し、搬送先の選定や効果的な治療につなげる実証実験を始めています。この取り組みによりデータが共有されれば、旅行先で事故にあった際、データを活用し、迅速な搬送や治療が行えるなど、有事の際の安心に繋がり、マイナンバーカードの普及に寄与すると考えられます。岡山市消防局においても、システムの導入・実証実験を施してはいかがでしょうか。

A. この取り組みは総務省消防庁が主導し、オンライン資格確認等システムから救急隊が傷病者の医療情報を取得して搬送の迅速化や円滑化を図ろうとするものです。現在、全国6か所の消防本部において、その効果や課題等を抽出するための実証実験を行っているところであることから、この結果と今後の動向を注視してまいります。(松岡浩志 消防局長)



3. 児童虐待への対応強化について

Q. このたび、国のSNSによる相談システムを活用し相談業務の充実を図る補正予算が提案されています。SNSによる相談は、相談する側の敷居が低くなり相談件数が増加すると考えられます。相談を受ける側としては望ましいことですが、相談への対応を確定する作業や、電話・訪問などの後追いが必要になり、それぞれに質の高い判断が求められます。そのため支援方針を決めていくケース会議の質を充実・強化する必要があり、各種専門家に一層の協力を仰ぐ必要があると考えますが、ご所見をお願いします。

A. 令和4年1月に岡山市で発生した被虐待児童死亡事例について、被虐待児童死亡事例検証報告書が提出されていますが、ケース会議について、検証報告書では非常勤弁護士に援助方針会議へ参加してもらい定期的に助言を受ける場を確保すべきとされており、来年度に向けて協議検討を進めております。

(遠藤 千里 岡山っ子育て局長)



「デジタル社会」の形成に向けたスマート窓口等への取り組み紹介

「デジタル社会」の形成に向けての取り組みとして、スマート窓口への取り組み、窓口混雑緩和への取り組みを紹介します。マイナンバーカードの申請や転勤や進学による転出・転入の手続き等にご活用いただければと思います。

○ マイナンバーカード受け取り窓口の拡充

- ・内 容：マイナンバーカードを受け取れる窓口の拡充
- ・拡充場所：駅地下臨時交付センター（平日・土曜日・日曜日）
地域センター 13 か所（平日）、区役所市民保険年金課（土曜日・日曜日 各月1回）
- ・そ の 他：拡充窓口での受け取りは、完全予約制です。交付通知書をご用意のうえ、予約コールセンターへ電話予約またはインターネット予約システムから予約をしてください。開所日時や予約方法等の詳細については、ホームページ等にてご確認ください。



○ 手続きガイドの導入

- ・内 容：ウェブページで、転入や転居などについて簡単な質問に回答することで、手続きのできる窓口や必要な書類を表示するシステムの導入
- ・公開場所：岡山市ホームページ
- ・対 象：転入、転出、転居、結婚、出生、離婚、死亡、氏名変更



○ 岡山市AIチャットの導入

- ・内 容：行政サービスの手続きなどの質問に自動で回答するAIチャットの導入。
- ・公開場所：岡山市ホームページ
- ・対 象：福祉・生活支援、健康医療、新型コロナウイルス感染症、高齢者・介護、教育 等

○ キャッシュレス決済の導入

- ・内 容：スマートフォンの二次元コードを利用した決済サービスの導入
- ・導入場所：区役所 市民保険年金課、市税事務所、支所、地域センター、市民サービスセンター 市民サービスコーナー 合計34窓口
- ・対 象：各種窓口証明書発行手数料（戸籍謄本・抄本、住民票、印鑑証明、税証明）の支払い

○ 窓口待ち受け情報案内サービスの導入

- ・内 容：各区役所 市民保険年金課窓口の呼び出し状況をWebで配信するシステムの導入
- ・公開場所：岡山市ホームページ
- ・対 象：各区役所 市民保険年金課窓口

太田えいじホームページ
<https://otaeiji.jp/>

